

INTERNATIONAL ENTERPRISE SINGAPORE

Infraestructura Turística

Su socio para soluciones innovadoras en turismo



Image courtesy of The Ascott Limited

Singapur es mundialmente reconocido por su atractivo entorno para el desarrollo de la industria turística. Por ello ha sido elegido el primer país de Asia y el décimo del mundo en el informe del Foro Económico Mundial sobre Competitividad en el sector de Turismo y Viajes del 2009. Este estudio evaluaba a los países por su atractivo para el desarrollo del sector turístico.

Este entorno favorable ha estimulado el crecimiento de un grupo de empresas con sede en Singapur dedicadas al creciente sector turístico, no sólo en Singapur, sino también en la región y el mundo.

Las empresas establecidas en Singapur trabajan con una gran variedad de socios en proyectos turísticos en el extranjero, ofreciendo una amplia gama de servicios a través de la industria hotelera, de MICE (Reuniones, Incentivos, Convenciones y Exposiciones), infraestructura para cruceros e industria turística. Las compañías que buscan socios con soluciones innovadoras y personalizadas pueden aprovechar nuestra experiencia en este sector.

Una reputación de excelencia

Singapur es una ciudad global en el corazón de Asia que reúne lo mejor de Oriente y de Occidente. Se puede decir lo mismo de las empresas turísticas que tienen aquí su sede porque combinan sistemas de administración occidentales con productos y servicios de estilo asiático. Esta combinación de modernas prácticas y tecnología de punta con las ricas tradiciones de la región resultan en una oferta turística única.



Las empresas hoteleras con sede en Singapur se han ganado el reconocimiento internacional por su meticulosa atención a la calidad y al detalle, obteniendo el premio al mejor hotel, Gold World Travel Awards, de la revista Condé Nast. Nuestras empresas incorporan un diseño sostenible y de vanguardia y ofrecen soluciones innovadoras en sus productos y servicios.

Singapur es un centro dinámico para el sector de congresos y exposiciones (MICE) y cuenta con un sólido historial en organización de eventos internacionales, con instalaciones, alojamientos y proveedores de servicios de primera. Por ello, ha liderado el ranking mundial de la Union de Asociaciones Internacionales por segundo año consecutivo en 2008. La Union de Asociaciones Internacionales es una asociación global del sector que ha elegido a Singapur como la mejor ciudad para convenciones de alto nivel, lo que pone de manifiesto la variedad y calidad de nuestra industria turística.

Las empresas con sede en Singapur de infraestructura para transbordadores y cruceros también han sido premiadas.

Por ejemplo, el Singapore Cruise Centre, una compañía de cruceros y terminales para transbordadores que ha ganado 17 premios Dream World Cruise desde 1997 por sus operaciones y su eficiente gestión de terminales. En el campo de las atracciones turísticas, las empresas establecidas aquí están buscando constantemente formas nuevas de mejorar la experiencia para sus visitantes. Un ejemplo es Haw Par Corporation Limited, un grupo de negocios de hostelería y de atención médica que ha sido uno de los primeros del sector en introducir el concepto "Mundo Submarino" en Asia. Actualmente el grupo es propietario y gestiona tres acuarios en Singapur e Tailandia.



Imagen cortesía de Banyan Tree

Banyan Tree Laguna Hue, Vietnam:

Uno de los mayores complejos hoteleros integrados y de gama alta que se desarrollarán en Vietnam.

Vision internacional

Nuestras empresas cuentan con un personal muy preparado y capaz de ofrecer una atención excelente al turismo y están bien posicionadas para dar servicios de calidad y soluciones en toda la cadena de valor del turismo, desde la consultoría y el desarrollo de operaciones a la administración.

Las escuelas de formación del sector hotelero de Singapur continúan promoviendo una hospitalidad excelente y han comenzado a exportar esta idea a la región y al mundo. Nuestras empresas suelen compartir sus programas y conocimientos con socios extranjeros que quieren actualizar a su personal en el sector turístico.

Los negocios con sede en Singapur gestionan más de 500 hoteles, resorts y residencias temporales en el extranjero. Tienen una gran experiencia en mercados como China, India, Sudeste de Asia y han creado una extensa red mundial en países como Marruecos, Túnez y las Islas Vírgenes Británicas.

Estos fuertes vínculos globales y su familiaridad con muchas culturas extranjeras convierten a nuestras empresas turísticas en socios de negocios ideales para clientes en el extranjero, ya que son capaces de utilizar su experiencia de forma rápida y eficaz, introduciendo diseños y servicios innovadores en sus proyectos.

Banyan Tree es un ejemplo de empresa establecida en Singapur con vistas al extranjero. Esta compañía está desarrollando Laguna Hue, uno de los mayores centros turísticos integrados en Vietnam, con cerca de 2.000 habitaciones, gestionado por siete cadenas hoteleras internacionales, con un campo de golf de 18 hoyos diseñado por Nick Faldo, salones de convenciones y un centro de ciudad con comercio y entretenimiento.

Singapur es un centro muy dinámico de convenciones y exposiciones (MICE) por lo que atrae eventos internacionales de alto nivel. Fuera de nuestro país, las compañías de congresos con sede en Singapur han demostrado su capacidad para gestionar centros de convenciones y exposiciones y para organizar eventos de primer orden en el extranjero. Muchas de estas empresas han realizado proyectos en Vietnam, China, India y los Emiratos Árabes Unidos. Por ejemplo, las reuniones anuales del FMI y la novedosa ceremonia de inauguración de la Expo de Shanghái 2010 son algunos de los eventos internacionales gestionados por compañías del sector en Singapur.

Del mismo modo y gracias a su experiencia demostrada en nuestro país, las empresas de Singapur que ofrecen infraestructuras para los cruceros y transbordadores tienen capacidad y recursos suficientes para atender a la creciente demanda de servicios del turismo de cruceros. Además de la atención a los cruceros estas empresas ofrecen un desarrollo portuario integrado que combina una serie de servicios para transbordadores, alojamiento, con experiencia comercial y hostelera.



Imagen cortesía de Singapore Cruise Centre

Terminal de Cruceros SCC@HarbourFront, Singapur:

Una terminal para barcos cruceros en el puerto Singapore Cruise Centre. Desde 1997 esta terminal ha ganado 17 premios del Dream World Cruise Destination Awards por su eficiencia en la gestión de terminales y en sus operaciones.

Pan Pacific Whistler Village Centre, Canadá 2008, uno de los mejores lugares del mundo para alojarse (World's Best Places to Stay) (n.º 2), Lista de Oro (Gold List) anual de Condé Nast Traveler.



Imagen cortesía de Pan Pacific



Imagen cortesía de Frasers Hospitality

Fraser Suites Sydney, Australia 2009, Apartamento Equipado del Año (Serviced Apartment Property of the Year) (ganador), premios Excelencia en Hoteles y Alojamiento (Hotel & Accommodation Excellence) de HM Magazine.

International Enterprise Singapore

International Enterprise (IE) Singapore es la agencia del gobierno encargada de liderar la actividad económica de Singapur en el extranjero. Impulsamos el crecimiento internacional de las compañías con sede en Singapur y promovemos el comercio internacional.

Con nuestra red global en más de 35 ubicaciones abarcamos numerosos mercados emergentes, enlazamos empresas con importantes compañías con sede en Singapur para su expansión comercial.

Además posicionamos Singapur como plataforma para la expansión de empresas extranjeras en Asia, en colaboración con compañías con sede en Singapur.

Para mayor información visite:

www.iesingapore.com



V1/Mar/2012

Este boletín está impreso usando tinta de soja sobre papel reciclado.

International Enterprise Singapore

230 Victoria Street #10-00
Bugis Junction Office Tower
Singapore 188024

T +65 6337 6628

F +65 6337 6898

www.iesingapore.com

Ciudad de México, México

International Enterprise Singapore

Paseo de las Palmas 405
Despacho 1002
Col. Lomas de Chapultepec
Del. Miguel Hidalgo C.P. 11010
México D.F
México

T +52 55 9150 2560

mexico@iesingapore.gov.sg

São Paulo, Brasil

International Enterprise Singapore

Rua Joaquim Floriano, 1120 CJ 82
04534-004 Itaim Bibi
São Paulo
Brasil

T +55 11 3707 0700

F +55 11 3707 0707

saopaulo@iesingapore.gov.sg



Driving
Singapore's
External
Economy