

INTERNATIONAL ENTERPRISE SINGAPORE

البنية التحتية للسياحة

شريكك لحلول السياحة الإبداعية



Image courtesy of The Ascott Limited



Driving
Singapore's
External
Economy

نظراً لما هو معترف به عالمياً من امتلاك سنغافورة لهيئة جذابة لتطوير صناعة السياحة، فقد صنفت الأولى آسيويًا والعاشرة عالمياً في تقرير التنافسية في السياحة والسفر ٢٠٠٩ الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي، حيث قيم التقرير الدول من حيث جاذبية بيئاتها في صناعة السياحة والسفر. وقد أدت هذه البيئة إلى نمو عدد من الشركات التي تتخذ من سنغافورة مقراً لها والتي تركز على تقديم الخدمات لقطاع السياحة المتنامي، ليس فقط في سنغافورة وحدها بل وفي المنطقة وفي جميع أنحاء العالم.

كما حصلت الشركات السنغافورية على جوائز في مجال صناعة البنية التحتية للرحلات البحرية والنهرية. على سبيل المثال، فاز مركز الرحلات البحرية في سنغافورة، وهي شركة سنغافورية. فازت محطات الرحلات البحرية والنهرية، ب ١٧ جائزة من مجلة Dream World Cruise Destination Awards منذ عام ١٩٩٧ على إدارتها الفعالة للمحطات والعمليات.

وتتطلع الشركات - التي تتخذ من سنغافورة مقراً لها- تتطلع دوماً إلى إيجاد طرق جديدة لدعم التجربة الترفيهية في مجال مناطق الجذب السياحية. وشركة هاو بار المحدودة هي أحد الأمثلة على ذلك، وهي مجموعة ترفيه ورعاية صحية في سنغافورة، وتعد ضمن أوائل اللاعبين الصناعيين الذين أدخلوا مفهوم "عالم البحار" إلى آسيا. تمتلك المجموعة حالياً وتدير مركزين مائتين في كل من سنغافورة وتايلاند.



وتعمل هذه الشركات مع مجموعة كبيرة من الشركاء في المشروعات السياحية الخارجية وتقدم سلسلة شاملة من الخدمات عبر قطاع الضيافة وقطاع الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمناسبات (MICE) وقطاع البنية التحتية المرتبطة بالرحلات وقطاع معالم الجذب السياحية. وتعني هذه الخبرة أن في إمكان الشركات التي تتطلع إلى شركاء يوفر لها الحلول الإبداعية والخاصة أن تجدهم في سنغافورة.

شهرة ترجع إلى التفوق

تجمع سنغافورة بين الخصائص الأفضل من الشرق والغرب بوصفها مدينة عالمية تقع في وسط آسيا. كما ينطبق ذلك على شركات السياحة السنغافورية، فهي تجمع بين أنظمة الإدارة ذات الأسلوب الغربي والمنتجات والخدمات ذات الطابع الآسيوي. ويعمل هذا المزيج من الممارسات المعاصرة والتقنيات الحديثة والتقاليد الغنية للمنطقة على إيجاد عروض سياحية فريدة.

وقد أكسب الاهتمام البالغ بالجودة والتفاصيل شركات الضيافة السنغافورية تقديراً دولياً يشمل حصولها على جوائز مثل جائزة القائمة الذهبية لمجلة كوندي ناست وجائزة منظمة جوائز السفر العالمية لأفضل الفنادق. كما تستخدم الشركات هنا أيضاً تصميماً مستديماً وحديثاً لتوفير حلول إبداعية في عروض المنتجات والخدمات الخاصة بها.

تمثل سنغافورة، نظراً لسجلها التتبعي القوي في استضافة الأحداث الدولية، مركزاً فعالاً لصناعة الاجتماعات والمبادرات والمؤتمرات والمناسبات. وبالفعل يشهد تصنيف سنغافورة على أنه مدينة الاجتماعات الأفضل للعام الثاني على التوالي في عام ٢٠٠٨ من قبل اتحاد الجمعيات الدولية، رابطة صناعة عالمية، على اتساع قطاع الصناعة في سنغافورة وعمقه.



صورة ممنوحة من شركة بانين تري

منتجع لاجونا هيو التابع لشركة بانين تري، فيتنام
أحد أكبر المنتجعات الفخمة المتكاملة قيد الإنشاء في فيتنام.

وتعد شركة بانين تري مثالاً على الشركات السنغافورية التي تتطلع إلى الخارج. تنشئ الشركة حالياً منتجع لاجونا هيو الذي سيصبح أحد أكبر المنتجعات الفخمة المتكاملة في فيتنام. يضم المنتجع حوالي ٢٠٠٠ غرفة تديرها سبع علامات تجارية لفنادق ومنتجعات عالمية متكاملة، بالإضافة إلى ملعب جولف ذو ١٨ حفرة صممه لاعب الجولف البريطاني نيك فالدو، وقاعات للمؤتمرات ومركز تجاري رئيسي به محلات للبيع بالتجزئة وأنشطة استجمامية.

وبوصفها مركزاً نشطاً للاجتماعات والمبادرات والمؤتمرات والمعارض (MICE)، تواصل سنغافورة جذب الاجتماعات والمبادرات والمؤتمرات والمعارض (MICE) الأشهر عالمياً. وقد أظهرت الشركات السنغافورية العاملة في مجال سوق الاجتماعات والمبادرات والمؤتمرات والمعارض قدرتها على إدارة مراكز المعارض والمؤتمرات وعلى تنظيم وتنفيذ المناسبات على مستوى عالمي خارج سنغافورة. وقد اضطلع العديد من هذه الشركات بمشروعات خارجية في دول مثل فيتنام والصين والهند والإمارات العربية المتحدة. فعلى سبيل المثال، تأتي اجتماعات صندوق النقد الدولي السنوية وحفل افتتاح معرض شانغهاي العالمي ٢٠١٠ بين المناسبات العالمية الرئيسية التي أدارتها الشركات السنغافورية العاملة في صناعة الاجتماعات والمبادرات والمؤتمرات والمعارض.

التطلع إلى الخارج

في ظل امتلاك السنغافورية للعمالة المدربة على تقديم خدمات سياحية متميزة، فإن هذه الشركات لديها القدرات المناسبة على تقديم خدمات وحلول عالية الجودة عبر سلسلة القيمة الخاصة بالسياحة، بدءاً من الاستشارات والتطوير ووصولاً إلى العمليات والإدارة.

وتستمر مؤسسات التدريب على الضيافة في سنغافورة في حثها على التفوق في مجال الضيافة، وقد بدأت في تصدير هذه الخدمات عبر المنطقة وفي جميع أنحاء العالم. فهم يتبادلون دوماً برامجهم وخبراتهم مع شركاء أجنبي يتطلعون إلى الرقي بقواهم العاملة في مجال السياحة.

تدير الشركات التي تتخذ من سنغافورة مقراً لها أكثر من ٥٠٠ فندقاً ومنتجعاً ومقراً سكنياً مزوداً بالخدمات خارج سنغافورة. وقد أدت خبراتها الواسعة في أسواق مثل الصين والهند وجنوب شرق آسيا وأبعد كثيراً في دول مثل المغرب وتونس وجزر فيرجين البريطانية إلى تكوين شبكة عالمية واسعة.

وهذه الروابط العالمية القوية والإمام بثقافات العديد من الدول الأجنبية جعل كل هذا من الشركات السياحية التي تتخذ من سنغافورة مقراً لها شركاء العمل المثاليين للعملاء الخارجيين. فهذه الشركات لديها القدرة على استخدام خبراتها لإدخال تصميمات وخدمات إبداعية في مشروعاتها بشكل سريع وفعال.



محاولة صورة من سنغافورة كروز المركز

وبالمثل، فإن الشركات السنغافورية العاملة في مجال صناعة البنية التحتية للرحلات البحرية والنهرية، بسجلها التنبهي المعروف في سنغافورة، لديها القدرات والموارد اللازمة لسد الطلب المتزايد على خدمات سياحة الرحلات البحرية وخبراتها. وبخلاف خدمات الرحلات البحرية، فإن هذه الشركات كانت لديها الإمكانيات اللازمة لتقديم خدمات تطوير الواجهات المائية التي تحتاج إلى مجموعة من الخبرات والموارد السكنية والتجارية وتلك الخاصة بالرحلات النهرية والضيافة.

محطة الرحلات البحرية SCC@HarbourFront ، سنغافورة

سفينة رحلات بحرية في محطة الرحلات البحرية HarbourFront التابعة لمركز سنغافورة للرحلات البحرية. فاز مركز الرحلات البحرية السنغافوري هذا بـ ١٧ جائزة من جوائز مجلة Dream World Cruise Destination Awards منذ عام ١٩٩٧ لإدارتها الفعالة للمحطات والعمليات.

مركز قرية ويسلر التابع لشركة بان باسيفيك، كندا

٢٠٠٨، أفضل أماكن الإقامة في العالم (رقم ٢)، قائمة السفر الذهبية السنوية لمجلة كوردي ناست



صورة متوفرة من مركز سنغافورة للرحلات البحرية



مجالسة صورة الضيافة Frasers

فندق فريزر سيوتس سيدني، أستراليا
٢٠٠٩، مبنى الشقق المخدومة لهذا العام (فائز)،
جائزة مجلة HM للتميز في مجال الفنادق والإقامة

International Enterprise Singapore

مشروع سنغافورة الدولي (IE) هو وكالة حكومية تقود الاقتصاد الخارجي
لسنغافورة. إنها رأس الحربة للنمو الخارجي للشركات التي مركزها
سنغافورة وتروج للتجارة العالمية.

ومن خلال شبكتها العالمية الممتدة في أكثر من 35 موقع وكثير منها في
اسواق ناشئة، فإن الوكالة تربط اصحاب الاعمال التجارية مع الشركات
المعنية المتواجدة في سنغافورة من اجل توسعهم في اعمالهم التجارية. يروج
مشروع سنغافورة الدولي.

كذلك لسنغافورة كمركز للاعمال التجارية الاجنبية للتوسع في اسيا بالشراكة
مع شركات متواجدة في سنغافورة. فمزايها الموقع الاستراتيجي المتميز
لسنغافورة وحكومتها المستقرة والتنافسية في القوى العاملة والبيئة الداعمة
للأعمال التجارية، كل ذلك يجعل منها منصة انطلاق مثالية في المنطقة.
للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع www.iesingapore.com

شبكة سنغافورة العالمية للمشروع الدولي

ابو ظبي	لوس انجلوس
بانكوك	مدينة المكسيك
بكين	موسكو
شيندو	موباى
شيناى	نيو دلهى
شونجكينغ	نيو يورك
ديلان	غويندوا
دوحة	الرياض
دبي	سان باولو
فرانكفورت	سيول
غوانزو	شانغهاي
هانوي	سورابيا
مدينة هو شي مين	سيدني
جاكرتا	تايبي
جدة	توكيو
جوهانسبرغ	تركيا
كوالالمبور	ويهان
لندن	اكسيان



هذا الكتيب مطبوع بواسطة حبر الصويا
على ورق معاد التدوير

V11/Mar 2012

Abu Dhabi, UAE

International Enterprise Singapore
Unit 803, 8th Floor
C-88 Commercial Building – Tower A
Electra St., P.O. Box 35648
Abu Dhabi
United Arab Emirates
T +971 2 650 9550
F +971 2 650 9551

Doha, Qatar

International Enterprise Singapore
Office No. 5 & 6, Ground Floor
Qatar Chambers of Commerce & Industrial
Building
Al Muntaza Street, P.O. Box 37610
Doha
State of Qatar
T +974 455 3421
F +974 455 3802

International Enterprise Singapore

230 Victoria Street #10-00
Bugis Junction Office Tower
Singapore 188024

1800-IESPORE (1800-4377673) local toll-free

T +65 6337 6628

F +65 6337 6898

www.iesingapore.com

Dubai, UAE

International Enterprise Singapore
c/o Consulate of the Republic of Singapore
- UAE (Dubai)
Sultan Business Centre, Unit 209
(Next To Lamcy Plaza)
OUD Metha Road, Dubai UAE
PO Box 14970
Dubai UAE
T +9714 335 3770
F +9714 335 3771

Jeddah, Saudi Arabia

International Enterprise Singapore
c/o Consulate of the Republic of Singapore
- Saudi Arabia (Jeddah)
Villa No. 5, Mohammed Tawfic
Al Abbasi Street
Off Hera'a Street
(Behind Danube Madinah Road)
Opposite Al-Ghais Mosque
PO Box 18294
Jeddah 21415
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 2 607 3980 / 81
F +966 2 607 4280

Riyadh, Saudi Arabia

International Enterprise Singapore
Embassy of the Republic of Singapore
Diplomatic Quarter
P.O. Box 94378
Riyadh 11693
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 1 480 3855
F +966 1 483 0632



Driving
Singapore's
External
Economy

Singapore